

ESCLARECIMENTOS 02 – PREGÃO ELETRÔNICO SESI/SENAI-DR/TO Nº 001/2022

Diante da solicitação de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico SESI/SENAI-DR/TO Nº 001/2022 realizada por licitante, a Comissão Permanente de Licitação do Sistema FIETO passa a elucidar na forma que segue:

Questionamento 01: A fim de que possamos adequar a cotação do Software e haja maior transparência e competitividade, pedimos que seja informado:

**O(s) produto(s) referência (Ex: Marcas, Fabricantes, etc...compatíveis com o objeto) e utilizados na pesquisa prévia de preços e Estudo Técnico preliminar.

Resposta ao questionamento 01: Conforme especificado no objeto item 2.1 “**Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo, conforme especificações do Edital e seus Anexos**”.

O Licitante deverá oferecer uma plataforma que atenda as especificações técnicas do Edital, independente de Marca, Fabricante etc.

Palmas-TO, 17 de outubro de 2022.

KELLYANE RESPLANDES DOS SANTOS
Presidente da CPL
Sistema FIETO