

## **AVISO DE LICITAÇÃO**

### **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2022 SESI/SENAI - DR/TO PROCESSO LICITATÓRIO Nº 009/2022 SESI/SENAI - DR/TO**

O SESI/SENAI-DR/TO por intermédio da CPL, torna público que fará realizar no dia **18 de outubro de 2022**, às 16 horas na página eletrônica [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br), a licitação na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, do tipo MENOR PREÇO, cujo objeto é a contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. Licitação nº 965240 Edital disponível através do site do SENAI: [www.senai-to.com.br](http://www.senai-to.com.br), do site do SESI: [www.sesi-to.com.br](http://www.sesi-to.com.br) e [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br). Mais informações pelo e-mail: [cpl@sistemafieto.com.br](mailto:cpl@sistemafieto.com.br), Fone: 063 3229 – 5742.

Palmas/TO, 03 de outubro de 2022.

**KELLYANE RESPLANDES DOS SANTOS**  
Pregoeira do SESI/SENAI-DR/TO