

ATA DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO

Dependência: SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI-DEPARTAMENTO REGI - SUPERINTENDENCIA - (TO)

Licitação: (Ano: 2022/ SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI-DEPARTAMENTO REGI / Nº Processo: 009/2022)

às 16:01:39 horas do dia 18/10/2022 no endereço R SE 03 LOTE 29 QD.104 SUL-ANDAR 3 S/N, bairro PLANO DIRETOR SUL, da cidade de PALMAS - TO, reuniram-se o Pregoeiro da disputa Sr(a). KELLYANE RESPLANDE DOS SANTOS, e a respectiva Equipe de Apoio, designado pelo ato de nomeação, para realização da Sessão Pública de Licitação do Pregão Nº Processo: 009/2022 - 2022/001/2022 que tem por objeto Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo.

Abertas as propostas, foram apresentados os seguintes preços:

Lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo.

Data-Hora	Fornecedor	Proposta
17/10/2022 18:20:20:408	ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA	R\$ 422.520,00
17/10/2022 19:12:14:393	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	R\$ 449.800,00
17/10/2022 18:01:25:521	L3 -CONSULTORIA EM SISTEMAS E PROCESSOS LTDA - EPP	R\$ 1.200.000,00
18/10/2022 08:46:34:912	DUOWARE SOFTWARES LTDA	R\$ 1.865.000,00

Após a etapa de lances, , foram apresentados os seguintes menores preços:

Lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e

digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo.

Data-Hora	Fornecedor	Lance
18/10/2022 17:32:39:619	DUOWARE SOFTWARES LTDA	R\$ 130.647,29
18/10/2022 17:31:32:926	ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA	R\$ 130.744,44
18/10/2022 16:58:45:968	COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	R\$ 263.321,93
18/10/2022 16:32:58:480	L3 -CONSULTORIA EM SISTEMAS E PROCESSOS LTDA - EPP	R\$ 398.970,00

Encerrada a etapa de lances foi verificada a regularidade da empresa que ofertou o menor preço. Após confirmada a habilitação da proponente e examinada pelo Pregoeiro da disputa e a Equipe de Apoio a aceitabilidade da proposta de menor preço, quanto ao objeto bem como quanto á compatibilidade do preço apresentado com os praticados no mercado e o valor estimado para a contratação, o Pregoeiro decidiu:

No dia 18/10/2022, às 17:41:42 horas, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. - a situação do lote foi alterada para: arrematado. O motivo da alteração foi o seguinte: Atualização efetuada - servidor: pxl0aop00004_multisalas-04. No dia 21/10/2022, às 16:07:28 horas, a situação do lote foi finalizada.

No dia 21/10/2022, às 16:07:28 horas, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. - a situação do lote foi alterada para: arrematado. O motivo da alteração foi o seguinte: O coordenador - KELLYANE RESPLANDE DOS SANTOS - desclassificou o fornecedor: DUOWARE SOFTWARES LTDA. No dia 18/11/2022, às 10:10:20 horas, a situação do lote foi finalizada.

No dia 18/11/2022, às 10:10:19 horas, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os

clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. - a situação do lote foi alterada para: declarado vencedor. O motivo da alteração foi o seguinte: Licitante foi declarada vencedora do certame por atender todas as exigências do edital. No dia 22/11/2022, às 09:25:26 horas, a situação do lote foi finalizada.

No dia 22/11/2022, às 09:25:26 horas, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. - a situação do lote foi alterada para: adjudicado. O motivo da alteração foi o seguinte: O objeto foi devidamente adjudicado a empresa ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMÁTICA LTDA, por ter atendido as exigências do edital e ter apresentado a melhor proposta.

No dia 22/11/2022, às 09:25:26 horas, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. - pelo critério de menor preço, foi adjudicado o objeto do lote da licitação á empresa ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA com o valor R\$ 130.744,44.

No dia 21/10/2022, às 16:07:26 horas, o Pregoeiro da licitação - KELLYANE RESPLANDE DOS SANTOS - desclassificou o fornecedor - DUOWARE SOFTWARES LTDA, no lote (1) - Contratação de empresa para prestação de serviço de licença de uso de plataforma tecnológica de Contact Center Omnichannel em nuvem a fim de trazer características fundamentais ao desenvolvimento dos negócios do SESI/SENAI-DR/TO através do atendimento e relacionamento com os clientes nos diversos canais remotos e digitais de forma integrada, contemplando os serviços de configuração, treinamento e de suporte técnico preventivo e corretivo. O motivo da desclassificação foi: Licitante foi desclassificado tendo em vista que a proposta apresentada não atende as exigências do edital, consoante parecer técnico.

Publicada a decisão, nesta sessão, e nada mais havendo a tratar, o Pregoeiro da disputa declarou encerrados os trabalhos. Anexo a ata segue relatório contendo informações detalhadas sobre o andamento do processo.

KELLYANE RESPLANDE DOS SANTOS

Pregoeiro da disputa

ROSELI FERREIRA NEVES SARMENTO

Autoridade Competente

LIVIAMAR DE ARAUJO SANTOS SILVA

Membro Equipe Apoio

Proponentes:

04.099.948/0001-05 ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA

11.387.411/0001-06 COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA

19.885.972/0001-39 DUOWARE SOFTWARES LTDA

08.573.671/0001-53 L3 -CONSULTORIA EM SISTEMAS E PROCESSOS LTDA - EPP